



## OFFRE D'EMPLOI COLLECTÉE PAR LA PLATEFORME TERRITORIALE PAYS DU CALAISIS

-FICHE DE RENSEIGNEMENTS-

### TECHNICIEN SAV H/F

#### ENTREPRISE

**SECTEUR D'ACTIVITÉ** : Commerce de gros (commerce interentreprises) d'appareils électroménagers **APE** : 4643Z

#### POSTE

**RÉFÉRENCE** : CAL-7463

**DATE** : 15/01/2018

**LIEU DE TRAVAIL** : CALAIS

#### DESCRIPTIF :

- \* Assurer l'expertise technique des produits en retour clients
- \* Analyser les causes des retours
- \* Diagnostiquer les dysfonctionnements
- \* Proposer des actions préventives

- \* Assurer la gestion administrative des retours clients
- \* Etablir les devis, avoirs, demande de retour...

- \* Assurer le contrôle technique des nouveaux produits
- \* Réaliser les contrôles techniques
- \* Etablir les rapports

CAPACITE D'UTILISATION DE FLUIDE FRIGORIGENE NIVEAU 2

#### CONTRAT DE TRAVAIL

**TYPE(S) DE CONTRAT** : CDD (CDD de 6 mois puis CDI)

**DUREE HEBDO DE TEMPS DE TRAVAIL** : Temps plein

**DATE DE DÉMARRAGE** : Au plus vite

**RÉMUNÉRATION** : 1800 € (brut/mois) + primes

**DÉPLACEMENTS PRÉVUS** : Non

#### PROFIL

**FORMATION** : BAC+2 - DEUG/DEUST/DUT/BTS (Bac +2 technique) avec expérience 0-2 ans

**COMPÉTENCES** : Electricité / Plomberie / Chauffage **AUTRE** : relation clients

**CERTIFICAT** : CAPACITE D'UTILISATION DE FLUIDE FRIGORIGENE NIVEAU 2

**PERMIS DE CONDUIRE** : B - Voiture

**MAÎTRISE D'OUTILS** : Outils bureautiques

#### POUR POSTULER

**Envoyer votre CV à :**

Plateforme PAYS DU CALAISIS

Stephanie.vanbelle@prochemploi.fr